

Михаил Ямпольский,
Начальник отдела развития BPM-систем,
Sportmaster Lab

Кейс

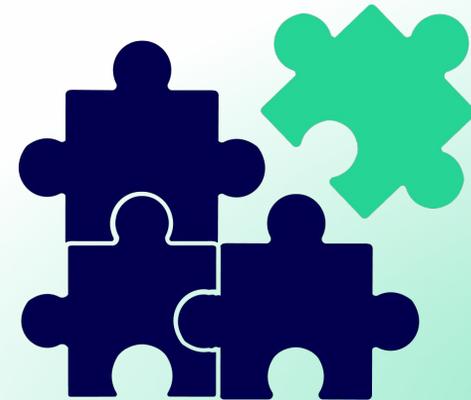
Спортмастера

Как организовать работу всего
бэкофиса на одной платформе

Российская IT-компания,
занимается IT-развитием «Спортмастера» и Ostin

Несколько фактов о «Спортмастере»:

- Входит в Топ-10 мировых розничных спортивных сетей
- Включает 1500+ магазинов в России и других странах
- Обслуживает более 200 млн человек в год



SMART ББДО – умный безбумажный документооборот

01

Вся обработка финансовых документов от контрагентов проходит онлайн.

02

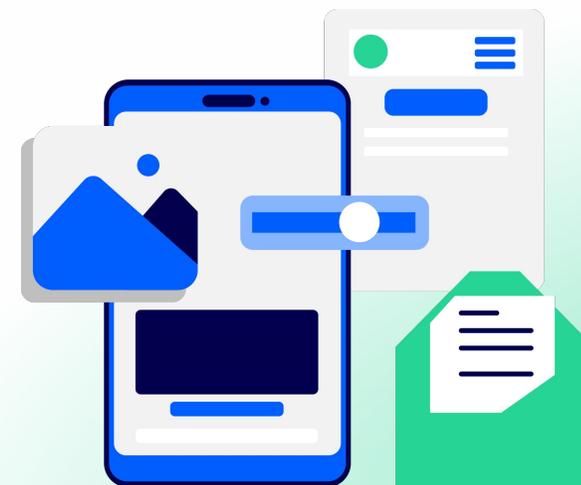
Бухгалтер может жить во Владивостоке, а работать с документами для Волгограда.

03

Задача приходит в системе, и бухгалтер видит подсказки, что делать на каждом этапе.

04

Мы мониторим трудозатраты и эффективность работы сотрудника.



Заккрытие кассового дня с подписанием ЭП

01

Отказ от бумажных кассовых документов в пользу ЭДО и внутренней ЭП.

02

Сотрудники экономят время, которое раньше тратили на заполнение бумажных документов.

03

Распространение работы с ЭП, которая также выдаётся в системе.



Мобильное приложение, для отслеживания состояние магазинов

01

Приложение используют на выездных проверках: фиксируют нарушения по чек-листам и прикладывают фото.

02

Система автоматически генерирует задачи на исправление недочётов ответственным сотрудникам.

03

Выросла исполнительская дисциплина сотрудников торговых точек.

04

Проверки стали проходить быстрее и проще.



Единая Горячая Линия для обработки заявок сотрудников



01

Цифровой портал с 650+ кнопками доступа к услугам: от получения справки 2-НДФЛ до помощи с неработающим компьютером.

02

Сотрудники магазина, склада и офиса видят разный интерфейс и набор кнопок.

03

Пользователь видит статус заявок и историю запросов — личных и подразделения.

04

Скорость обработки заявок выросла в два раза.

Подробный кейс в блоге
«Первой Формы»

