



первая
форма



Максим Тимонов
дизайн-директор

Опыт переезда на новую систему

Почему вам всё не нравится
и это норма

Максим Тимонов

Дизайн-директор



9 лет разрабатывает ИТ-решения

С 2022 года
в «Первой Форме»

О чём поговорим:

- 01 Горькая история про переезд
- 02 Почему стало так плохо и почему это нормально
- 03 Как наша философия помогает это пережить легче
- 04 Три этапа переезда
- 05 Итог: стремимся к «правильным Госуслугам» в компании

Почему компания может переезжать:



Надо сокращать расходы, ускорять процессы, автоматизировать

Точка старта

- Уходят из других систем **BPMS, CRM, таск-трекеров**.
- Агрегируют несколько систем.
- Проводят первую цифровизацию процессов.



Какая реакция обычных сотрудников

«Опять нам
не дают
работать
айтишники»



Почему так происходит

Процессы внутри компании — это не схемы.
Это договорённости между людьми и отделами

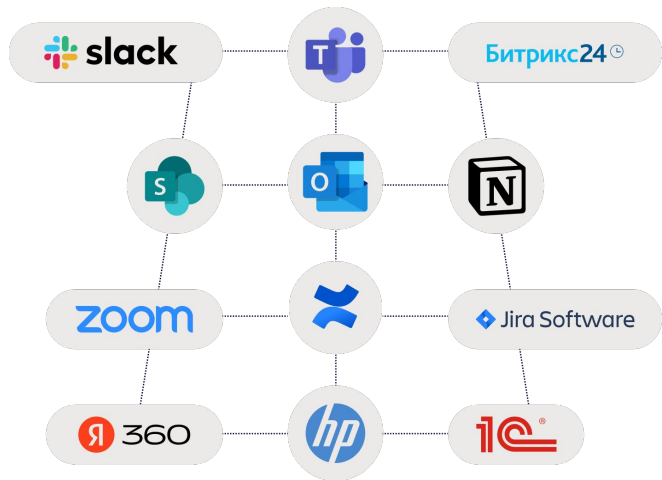
Только государство и крупные системы
общаются между собой протоколами,
без изменений, годами

Игнорирование конечных
пользователей приводит
к тихому саботажу

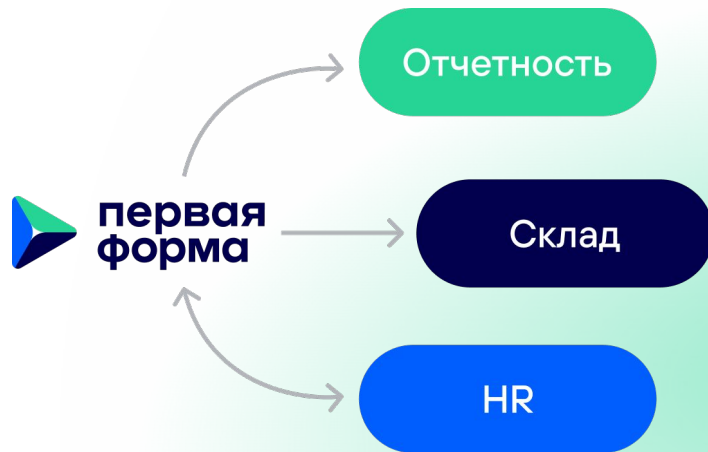


Как мы это решаем

- Хороший BPM в базе.



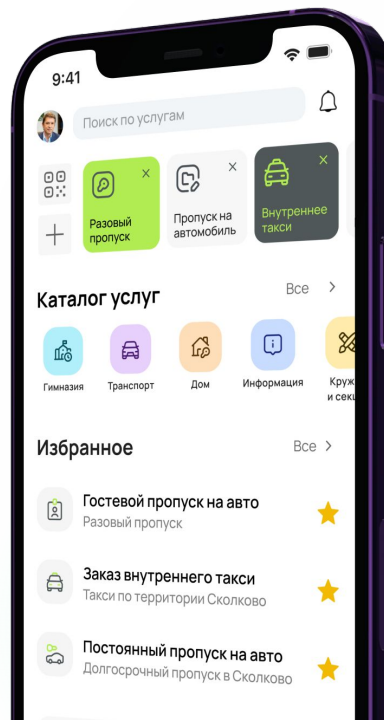
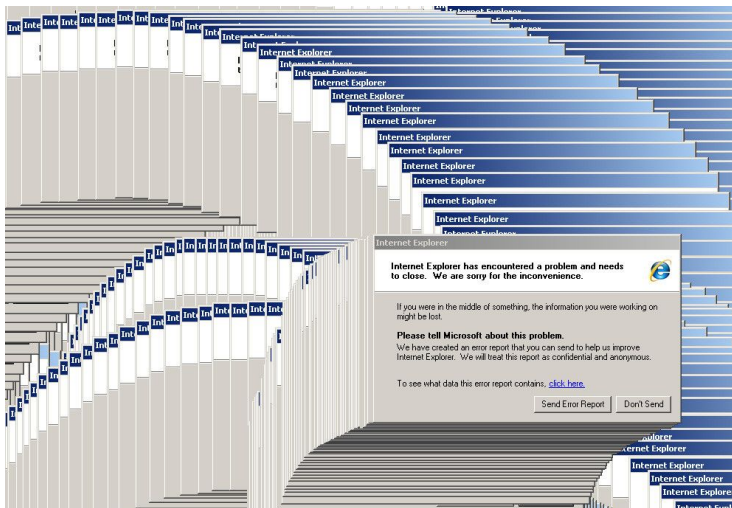
- Единое рабочее место всей компании (All in One) – задачи, планирование, коммуникации, документация, отчётность.



Наша философия проектирования

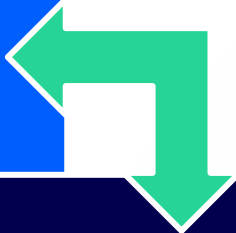
Упростить жёсткий Enterprise
до облачного продукта

B2B/B2E с уровнем B2C



Коробочный VS Custom интерфейс

Мы платим такие деньги, у вас всё уже должно быть продумано и работать из коробки!



Какой школьник проектировал этот интерфейс? Здесь должно открываться вот так, а тут — работать как в том-то продукте! А ещё я хочу...

Что заложено в коробку

- Процессы. Настройка и подходы.
- Интерфейс. Дизайн-система, компоненты, mobileReady, accesability.
- Проектирование:
 - Большой опыт интеграций и переходов с других систем.
 - Взаимодействие модулей между собой.
- Администрирование. Упрощение и погружение в глубину.



Что настраиваем

- Стилизацию корпоративного портала.
- UI настройки на компанию, кластер пользователей, роль или должность.
- 100500+ опций в полях, блоках, процессах.



Опыт переезда вместе с вендором

1. Перенос процессов на платформу – с другой системы или из ручных процессов
2. Автоматизация
3. Редизайн процессов

01

Переносим процессы для сотрудников:

The screenshot shows a Notion page for adding a new task. It includes a table with columns for 'Task name', 'Status', and 'Due'. The 'Add a new task' row is highlighted. Below the table, there are instructions and a 'High' priority tag.

Task name	Status	Due
Add a new task	Not Started	
Invite team members	Not Started	
Write project proposal	Done	
Schedule kick-off meeting	In Progress	

notion/trello →

The screenshot shows the 'первая форма' (First Form) interface. It features a sidebar with navigation options like 'Лента', 'Чаты', and 'Сотрудники'. The main area displays a list of tasks with columns for 'Design', 'Планирование', and 'Анализ'. A task titled 'Разметить зоны кликов и хOVERов всех элементов комментария' is highlighted, showing its details and status.

первая форма

Design + Создать

Планирование 30

Анализ 3

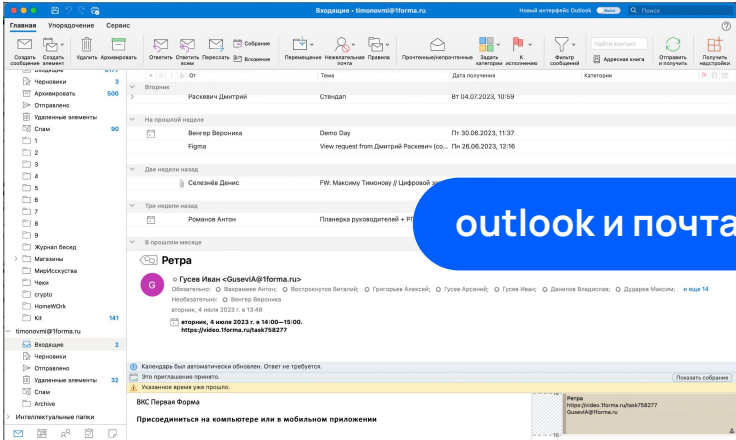
Разметить зоны кликов и хOVERов всех элементов комментария

Статус: Планирование

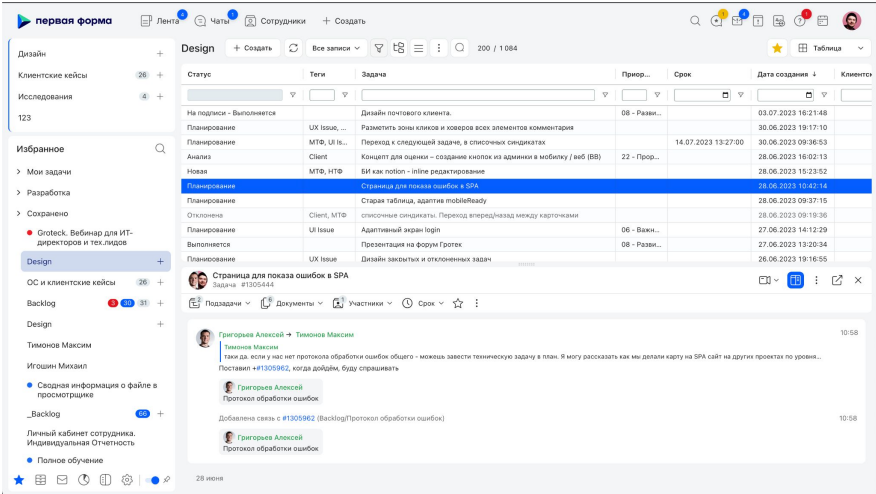
В анализ | Выполняется | Отложено

01

Переносим процессы для сотрудников:

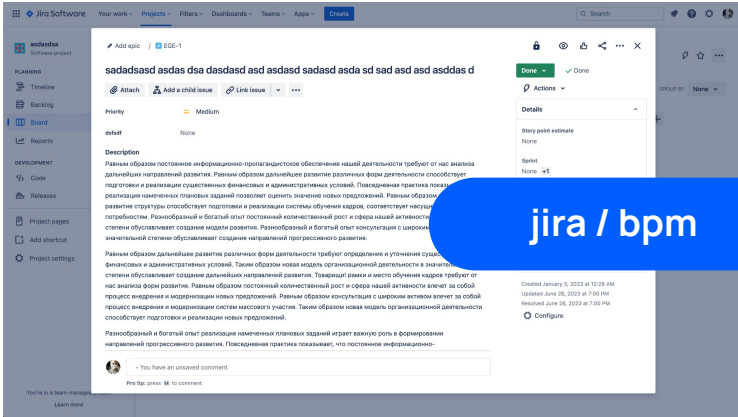


outlook и почта

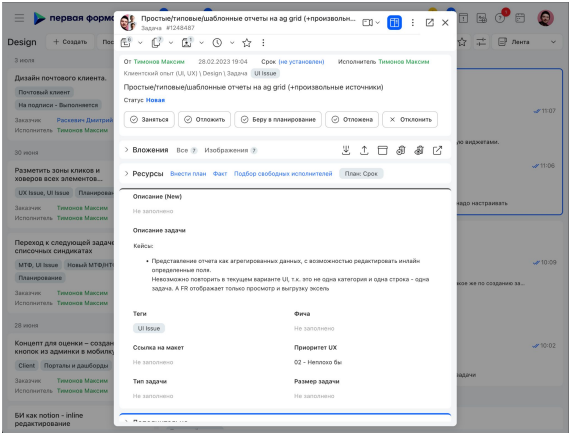


01

Переносим процессы для сотрудников:

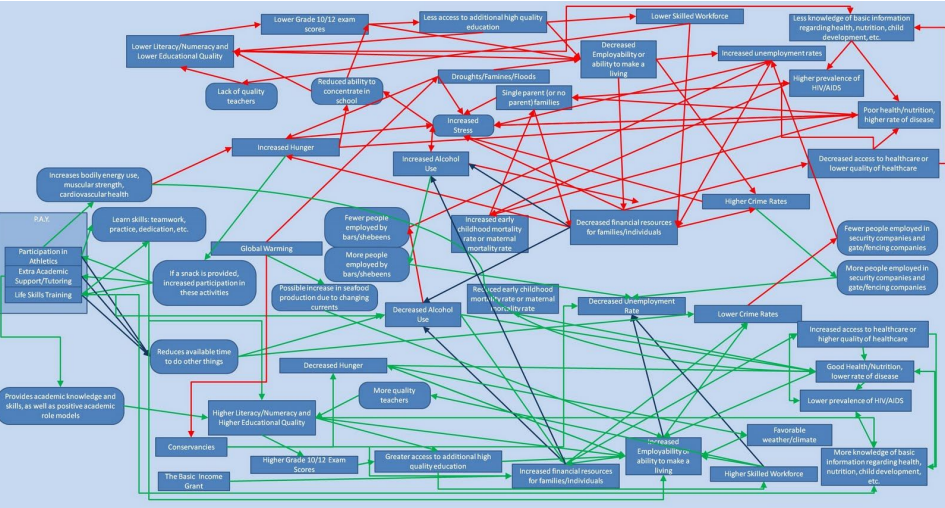


jira / bpm



Настраиваем автоматизацию после переноса:

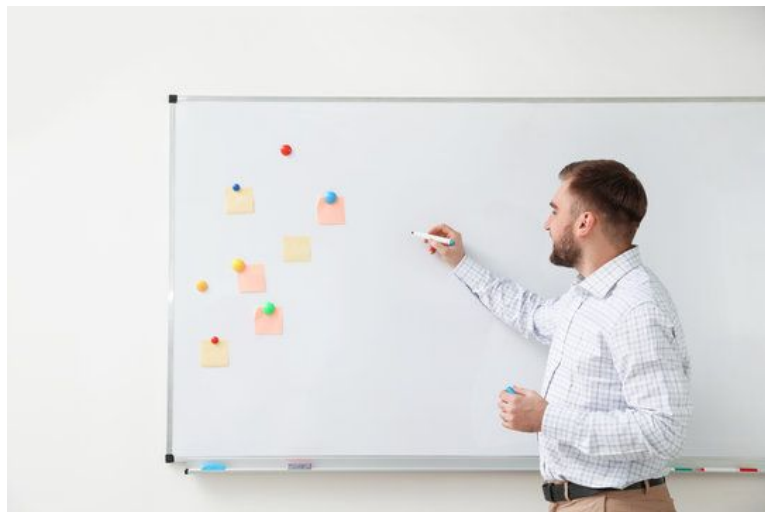
Настройки под капотом



03

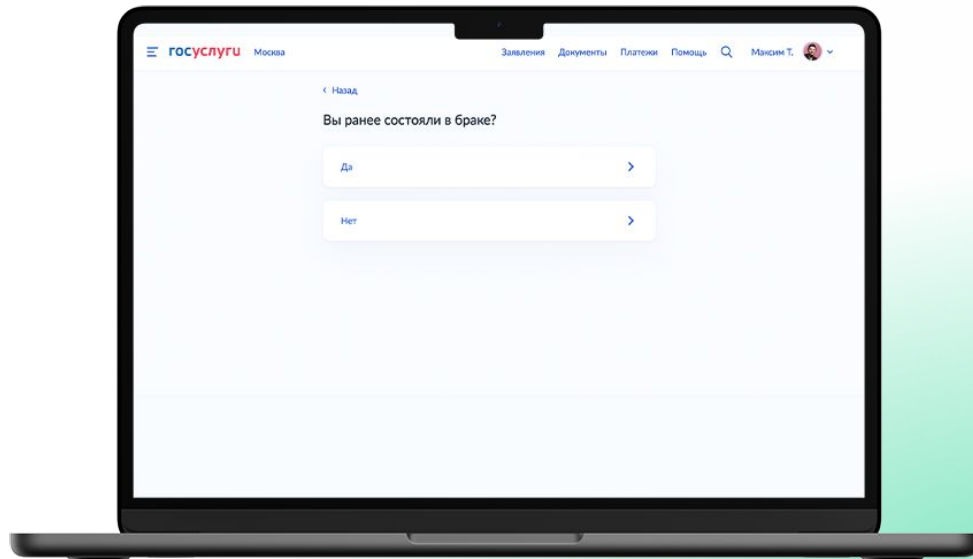
Редизайн процессов

Начинаем всё сначала



Массовая точка отсчёта — опыт заказа в Госуслугах

- Есть инструкции.
- Процессы разбиты на модули и шаги.
- Пользователь видит только необходимые данные.
- Есть автозаполнение данных из разных ведомств.





**первая
форма**

Мы разрабатываем,
внедряем и поддерживаем
одноимённую low-code
BPM-систему.

Входим в тройку
крупнейших поставщиков
BPM-решений
в России.

Среди наших клиентов
**OBI, Qiwi Банк, «ВкусВилл»,
«Спортмастер», РусГидро,
Академия Росатома.**

На этом всё! Если остались вопросы, то:

напишите мне или запишитесь на демонстрацию системы.
Мы разберём вашу проблему и предложим
цифровое решение.

Сайт
1forma.ru

Электронная почта
info@1forma.ru

Telegram-канал
t.me/firstforma



Записаться
на демонстрацию