



первая
форма



Дмитрий Раскевич
Технический директор

Как устроена и чем полезна low-code BPM-система

Дмитрий Раскевич

Технический директор



15+ лет разрабатывает ИТ-решения

С 2012 года
в «Первой Форме»

О чём поговорим:

- 01 Что такое BPM-система зачем она нужна
- 02 Что внутри конструктора Lege
- 03 Как устроен DevOPs
- 04 Лень и выгода IT-специалиста



Зачем нужна low-code BPMS?

Это способ **дёшево и быстро** автоматизировать бизнес-процесс **без кода**.

BPMS подходит, если процесс:

- Изменяемый
- Нетиповой
- Недостаточно регламентированный
- Срочно нужный в эксплуатации
- Создаётся в условиях ограниченных ресурсов



HR-процессы: отпуска, командировки, справки

ИТ-процессы: ServiceDesk, заявки

в инфраструктурные службы

СЭД, CRM, управление проектами

Административно-хозяйственная деятельность

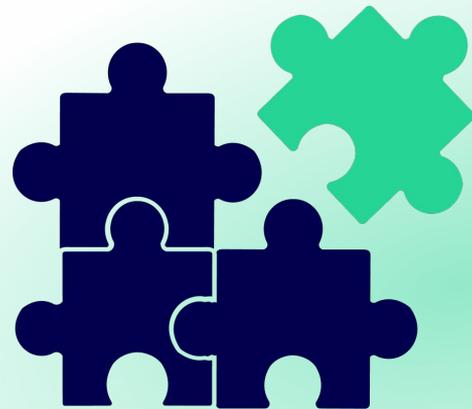
И ещё о-о-очень много примеров

Где не нужна BPMS

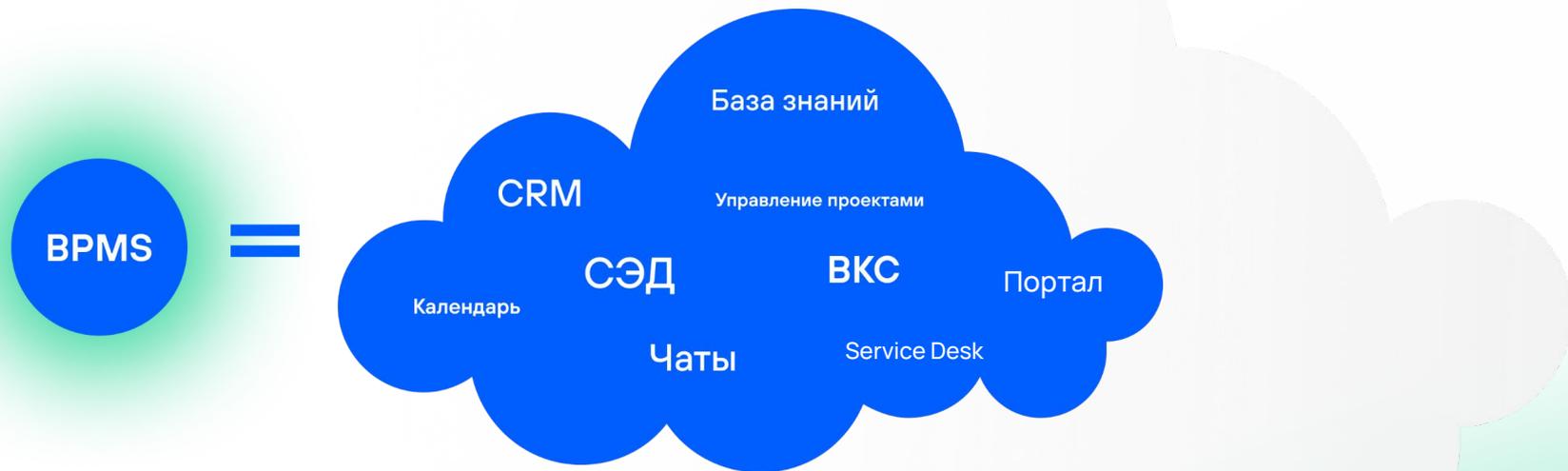
- Складской учёт
- Производственный учёт
- Логистика
- Финансовый учёт
- Кадровый учёт
- Бюджетирование

Нужна интеграция с ней

- Согласование отпусков, графика отпусков, командировок
- Согласование договоров, закрывающих документов
- Согласование исходящих платежей
- Заказ товаров со склада на торговых точках
- Синк с Active Directory



Преимущества low-code BPM-системы



- Низкий порог вхождения
- Скорость внедрения и изменений
- Не космическая стоимость

- Широкий спектр решения задач
- Интеграционные возможности
- Возможности кастомизации

Что внутри?

Посмотрим на примере «Первой Формы»

Конфигурация

- воркфлоу БП
- скрипты (LUA, T-SQL, JS)
- порталы
- отчёты
- интерфейс
- мобильное приложение
- интеграции

Сервер приложений

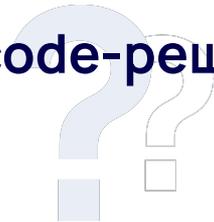
- движок БП
- движок отчётов
- Cron-задания
- API
- Шина сообщений
- ВКС

Клиенты

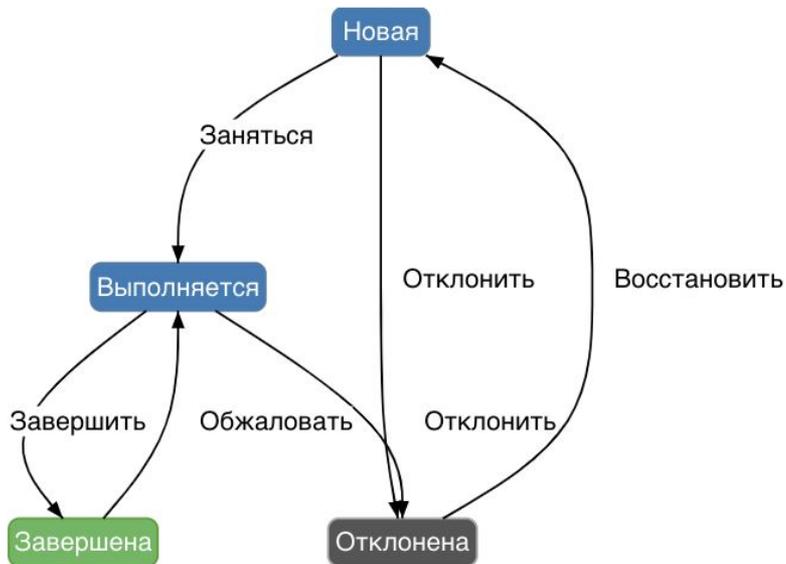
- веб
- десктоп
- мобильное приложение

Что крутого можно делать на Low-code-решениях?

Вот возможности «Первой Формы»



- Быстро автоматизировать БП без кода.
- Сделать из админки API-метод на LUA без пересборки приложения.
- Настроить любой импорт или интеграцию с внешней системой через REST/SOAP/SQL.
- Организовать шину сообщений и их обработку.
- Настроить отчёт с выборкой данных на SQL.
- Поменять на лету маршрут БП.
- Настроить дашборд с произвольной аналитикой.
- Сделать страничку с произвольной вёрсткой и разработать виджет на JS, CSS, HTML.



Название

Выполнить
Сохранить
Сохранить и закрыть

Параметры

Id контекста (Task)

CONTEXT

Json параметров опубликованного объекта

EVENTPARAMS["PublishedObjectParameters"]

Исходный код

```

1  local req_params = UTILS:json_decode(EVENTPARAMS["PublishedObjectParameters"]) or {};
2  local req_body = req_params.requestBody
3  local action = req_body.action
4
5  if action == 'close' then
6
7      -- сменить статус в задаче
8      SMART:execute_action('SetState', nil, 'task', {
9          Task = 123835,
10         Steper = 3,
11         State = 7,
12         ThrowErrorOnNoStep = true
13     })
14
15     -- Отправить комментарий
16     SMART:execute_action('PostComment', nil, 'task', {
17         CommentAuthor = 3,
18         CommentText = 'Заявка закрыта с сайта. Причина: ' .. req_body.reason,
19         Task = 123835,
20         Recipients = {25, 523},
21         ForcedEmail = false,
22         CommentSMS = true
23     })
24
25 end
26
27 -- Вернуть результат в API
28 RESULT = UTILS:json_encode({
29     result = true,
30     details = {}
31 })
32
33 ~

```

Дополнительные настройки виджета

Сохранить

Шаблон

```
1 <style>
2   h1 {margin:5px 0;color: red;}
3   li {color: #444;}
4 </style>
5
6 <h1>Список фич</h1>
7 <ul>
8   {#{@smart24251}}
9   <li>{{description}}</li>
10  {#{@smart24251}}
11 </ul>
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
--
```

JSON данные

```
{
  "smart24251": {
    {
      "$id": "1",
      "taskId": 484515,
      "userId": 3,
      "description": "Утилита переноса",
      "createdTask": "2019-05-27T15:49:34",
      "modifiedDate": "2023-02-17T15:39:54",
    }
  }
}
```

Пользователь | 3

Фильтр | 0

C

24251. Продуктовые фичи

+ Добавить

Предпросмотр

Список фич

- Утилита переноса
- Управление ресурсами
- PostgreSQL
- Локализация
- Канбан
- Лента комментариев
- Скриптовый язык на сервере (LUA)
- Админка МП
- Совместное редактирование

Внутренний язык SMART

Быстрый поиск...

Имя: Продуктовые фичи

SMART TSQL Конструктор Сохранить Сделать копию

Выбрать ID объекта И ИЛИ = не равно в списке не в списке Строки Числа Дата и время Логические Агрегатные Математические

отфильтровать Задачи из 'Продуктовые фичи' по условию: **Закрыта** | **есть ложь**

Редактирование условия по элементам Задачи из 'Продуктовые фичи' Закончить редактирование Отмена

- Перменные
- Параметры события 'Показ формы'
- № задачи: Int32
- ID заказчика: Int32
- Текст задачи: String
- Дата создания: DateTime
- Дата изменения: DateTime?
- Срок: DateTime?
- Дата когда задачей занялись: DateTime?
- Дата завершения: DateTime?
- Является ли рекламацией: Boolean
- ID статуса: Int32
- ID текущего шага: Int32?
- Приоритет: Int32
- Ожидает подписи: Boolean
- Закрыта: Boolean
- Количество смен срока: Int32
- Этап согласования: Int32?
- ID того, кто ставил от имени: Int32?
- Срок заблокирован: Boolean
- ID инициатора перехода (если задача на подписи)
- Дата начала работы: DateTime?
- ID категории: Int32
- GUID: Guid

Как развернуть?

Что с импортозамещением?

- Докер-контейнер
- Горизонтальное масштабирование
- http-балансировщик nginx
- бэк на .NET и SPA-фронт,
- поддерживаются любые **Linux** дистрибутивы: популярная **Ubuntu** и отечественные **РЕД ОС, Астра** и другие

Linux + Docker + PG + Nginx



Как у нас выглядит DevOps?



Code review

- скрипты
- конфигурация

Тесты

- автоматизированные тесты
- ручные на тест-контуре
- API-тесты



**первая
форма**

Мы разрабатываем,
внедряем и поддерживаем
одноимённую low-code
BPM-систему.

Входим в тройку
крупнейших поставщиков
BPM-решений
в России.

Среди наших клиентов
**OBI, Qiwi Банк, «ВкусВилл»,
«Спортмастер», РусГидро,
Академия Росатома.**

Остались вопросы?

Напишите мне на почту или запишитесь на демонстрацию.
Разберём вашу проблему и предложим
цифровое решение

Сайт
1forma.ru

Электронная почта
info@1forma.ru

Telegram-канал
t.me/firstforma



Записаться
на демонстрацию