



первая
форма



ROCKWOOL®



Александра Жамалова

Старший специалист по продажам

ROCKWOOL Russia

Кейс

ROCKWOOL

Взгляд клиента

Александра Жамалова

ROCKWOOL Russia



Руководжу отделом телефонных продаж — самым важным инструментом в работе с клиентами

В проекте с «Первой Формой» — один из лидеров проекта

7 лет в компании ROCKWOOL

ROCKWOOL

Мировой лидер по производству каменной ваты



В ROCKWOOL существует несколько подразделений, занимающихся производством теплоизоляции, звукоизоляции и огнезащиты (ROCKWOOL), акустических подвесных потолков (ROCKFON), субстраты из каменной ваты для выращивания овощей и цветов (GRODAN).

28 лет

Компания работает в России

4

Завода



Предыстория: что нам было нужно

01. Объединить сегменты

- общестроительная изоляция
- DIY – частное домостроение
- техническая изоляция
- акустические решения
- субстрат

03. Одновременно вести в CRM и клиентов, и их строительные объекты

02. Создать адаптивное решение

- без хард-кода
- настраиваемое под наши процессы

04. Уйти от ограничений в Microsoft Dynamics

Выбор платформы: наш путь

- Изучили рынок BPMS, CRM + смотрели на системные решения.
- Провели тендер, определили топ-6 и топ-3 систем.
- Преимущества «Первой Формы»:

low-code

возможность создать
ИТ-экосистему

подробная демонстрация
на живых площадках



Быстрый старт и запуск MVP

3 недели

Настроена оргструктура, справочники, все пользователи, заложена основа для миграции данных.

8 месяцев

Интеграция с AD, Яндекс.Картами, календарём и Microsoft Outlook, настроены отчётные страницы по сделкам и активностям.

3 месяца

MVP — полная миграция данных, перенос всех активностей с клиентами, автоматизация в расчётах номенклатуры.

Плановое развитие системы



Реакция и обучение сотрудников

- Активные пользователи = много обратной связи и предложений.
- Замена системы = сдержанная и позитивная реакция пользователей без саботажа.
- Обучение провели своими силами.
- Система интуитивно понятна, всё на русском языке.



Результаты и планы

01. Сформировали представление об идеальной системе и идём к нему.

03. Работали в быстром темпе и настраивали всё так, как нужно именно нам.

02. За 5 месяцев получили полноценную систему для работы. Для нас это быстро.

04. Команда «Первой Формы» моментально реагирует на запросы, проявляют заинтересованность в доведении процессов до конца

Совет: уделите больше времени ТЗ — это сэкономит время, силы и деньги. Благодаря подробному ТЗ у нас были правильные ожидания от каждого этапа работы.